

**Приложение 2.11**  
**к программе подготовки специалистов среднего**  
**звена по специальности**  
**51.02.02 Социально-культурная деятельность (по видам)**

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
«ПЕРВЫЙ АКАДЕМИЧЕСКИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ КОЛЛЕДЖ»

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
**УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОП.06 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

индекс    наименование учебной дисциплины

по специальности 51.02.02 Социально-культурная деятельность (по видам)

код

наименование

наименование цикла: Социально-гуманитарный цикл  
(согласно учебному плану)

Рабочая программа учебной дисциплины ОП.06 Психология общения, разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее СПО) 51.02.02 Социально-культурная деятельность (по видам).

**Организация разработчик:** Автономная некоммерческая организация профессиональная образовательная организация «Первый академический профессиональный колледж» (АНО ПОО ПАПК)

**Разработчики:** Каситериди Мария Георгиевна – преподаватель организационно-управленческой деятельности, организации и постановки культурно-массовых мероприятий и театрализованных представлений, председатель ПЦК в АНО ПОО ПАПК

«Рассмотрено» на заседании ПЦК Специальностей творческой направленности АНО ПОО ПАПК «24» февраля 2026 г. протокол № 7

Председатель ПЦК \_\_\_\_\_ / Каситериди М.Г./

**«Согласовано»**

Методист \_\_\_\_\_ / Филатова Л.С./

## СОДЕРЖАНИЕ

|   | стр. |
|---|------|
| <b>1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>              | 4    |
| <b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>                 | 6    |
| <b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>                     | 10   |
| <b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b> | 11   |
| <b>ПРИЛОЖЕНИЕ 1</b>   | 12   |

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## ОП.06 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

### 1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 51.02.02. Социально-культурная деятельность (по видам) вид: Организация и постановка культурно-массовых мероприятий и театрализованных представлений, разработанной в соответствии с ФГОС СПО.

**1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:** дисциплина «Психология общения» входит в общепрофессиональный цикл.

### 1.3. Цели и задачи дисциплины - требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

В процессе освоения дисциплины обучающийся получит возможность повысить уровень сформированности **общих и профессиональных компетенций**:

| Код     | Наименование результата обучения   |
|---------|--|
| ОК.01   | Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.   |
| ОК.02   | Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.   |
| ОК.04   | Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе, команде.   |
| ПК 1.1. | Разработать и реализовать социально-культурные проекты и программы.  |
| ПК 1.2. | Обеспечивать дифференцированное культурное обслуживание населения в соответствии с возрастными категориями.  |
| ПК 1.3. | Создавать условия для привлечения населения к культурно-досуговой и творческой деятельности  |
| ПК 2.2. | Осуществлять управление коллективом народного-художественного творчества, досуговыми формированиями (объединениями)  |
| ПК 2.4. | Организовывать и проводить репетиционную работу, тренинги с коллективом и отдельными исполнителями в процессе подготовки культурно-массовых мероприятий и театрализованных представлений, применять игровые технологии и технические средства. |

### Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

- Максимальная учебная нагрузка обучающегося 48 часов, в том числе:
- обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося 48 часов.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы                                      | Объем часов      |
|---|------------------|
| <b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>            | <b>48</b>        |
| <b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b> | <b>48</b>        |
| в том числе:  |                  |
| лабораторные работы                                     | не предусмотрено |
| практические занятия                                    | 8                |
| контрольные работы                                      | не предусмотрено |
| <b>Самостоятельная работа</b>                           | не предусмотрено |
| <b>Промежуточная аттестация в форме зачета</b>          |                  |

## 2.1.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОП.06 Психология общения

| Наименование разделов и тем                               | Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) |  | Объем часов | Формируемые компетенции |
|---|---|--|-------------|-------------------------|
| 1   | 2   |  | 3           | 4                       |
| <b>Введение в психологию общения</b>                      |   |  |             |                         |
| <b>Основные понятия психологии общения.</b>               | <b>Содержание учебного материала и практических занятий</b>   |  | <b>4</b>    |                         |
|   | 1   | Основные понятия психологии общения. Роль общения в профессиональной деятельности человека. Основные функции общения. Виды общения. Структура общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны общения. Уровни общения    | 4           | ОК 05                   |
| <b>Раздел 1. Основы коммуникации</b>                      |   |  |             |                         |
| <b>Тема 1.1. Понятие коммуникационного процесса</b>       | <b>Содержание учебного материала и практических занятий</b>   |  | <b>4</b>    |                         |
|   | 1   | Понятие коммуникации. Особенности понимания в процессе коммуникации. Основные принципы коммуникации. Барьеры коммуникации и технология их преодоления. Методы развития коммуникативных способностей.                                   | 4           | ОК 05                   |
| <b>Тема 1.2. Функции, условия, принципы коммуникации.</b> | <b>Содержание учебного материала и практических занятий</b>   |  | <b>4</b>    |                         |
|   | 1   | Модель коммуникационного процесса. Развитие коммуникационных компетенций. Вербальная и невербальная коммуникация   | 4           | ОК 05                   |
| <b>Раздел 2. Межличностная коммуникация</b>               |   |  |             |                         |
| <b>Тема 2.1. Ведение беседы</b>                           | <b>Содержание учебного материала и практических занятий</b>   |  | <b>4</b>    |                         |
|   | 1   | Типы и структура, правила и принципы беседы. Навыки эффективного разговора один на один, общение через средства электронной коммуникации<br>Умение слушать: сосредоточение, понимание, запоминание. Использование эмпатии для утешения | 4           | ОК 05                   |
| <b>Тема 2.2.</b>  | <b>Содержание учебного материала и практических занятий</b>   |  | <b>4</b>    |                         |

|   |   |   |          |       |
|---|---|---|----------|-------|
| <b>Восприятие себя и других.</b>  | 1   | Восприятие себя и других. Я- концепция и самооценка   | 4        | ОК 05 |
| <b>Тема2.3. Самораскрытие и обратная связь</b>                                      | <b>Содержание учебного материала и практических занятий</b> |   | <b>4</b> |       |
|   | 1   | Самораскрытие и обратная связь: раскрытие и персонализация чувств, предоставление персональной обратной связи, асертивность.  | 4        | ОК 05 |
| <b>Тема2.4. Проявление индивидуальных особенностей личности в процессе общения.</b> | <b>Содержание учебного материала и практических занятий</b> |   | <b>4</b> |       |
|   | 1   | Воля и волевые действия. Потребности и мотивы. Основы психологии личности: характер, темперамент, способности   | 4        | ОК 05 |
| <b>Тема 2.5. Лидерство в группе.</b>  | <b>Содержание учебного материала и практических занятий</b> |   | <b>4</b> |       |
|   | 1   | Психология группы. Лидерство и групповые процессы.  | 4        | ОК 05 |
| <b>Раздел 3. Конфликтное общение</b>  |   |   |          |       |
| <b>Тема 3.1 Понятие конфликта, его виды.</b>  | <b>Содержание учебного материала и практических занятий</b> |   | <b>6</b> |       |
|   | 1   | Понятие конфликта, его виды. Способы управления и разрешения конфликтов. Управление конфликтами Конструктивные и деструктивные способы управления конфликтами. Переговоры | 6        | ОК 05 |
| <b>Тема 3.2. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах.</b>              | <b>Содержание учебного материала и практических занятий</b> |   | <b>4</b> |       |
|   | 1   | Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций. Виды агрессивности и ее взаимосвязь с конфликтами                                 | 4        | ОК 05 |

|   |   |   |           |
|---|---|---|-----------|
| <b>Раздел 4. Публичное выступление</b>                                      |   |   |           |
| <b>Тема 4.1.<br/>Публичное<br/>выступлени:<br/>определение<br/>ситуации</b> | <b>Содержание учебного материала и практических занятий</b> |   | <b>4</b>  |
|   | 1   | Публичное выступление: определение ситуации (оценка аудитории, обстановки)<br>определение цели речи. Публичное выступление: организация материала | 4         |
| <b>Зачёт</b>  |   |   | <b>2</b>  |
| <b>Всего:</b>   |   |   | <b>48</b> |

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Освоение программы учебной дисциплины ОП.06 Психология общения предполагает (согласно ФГОС по специальности **51.02.02 Социально-культурная деятельность (по видам)**) наличие в профессиональной образовательной организации, реализующей образовательную программу среднего профессионального образования в пределах освоения ППССЗ СПО, учебного кабинета общепрофессиональных дисциплин.

В кабинете имеется мультимедийное оборудование, посредством которого участники образовательного процесса могут просматривать визуальную информацию. В состав учебно-методического и материально-технического обеспечения программы учебной дисциплины «Психология общения» входят:

- многофункциональный комплекс преподавателя (стол, стул, компьютер, проектор, доска, экран);
- столы и стулья для обучающихся;
- различные наглядные пособия.

В библиотечный фонд входят учебники, учебно-методические комплекты (УМК), обеспечивающие освоение учебной дисциплины «Психология общения», рекомендованные или допущенные для использования в профессиональных образовательных организациях, реализующих образовательную программу среднего профессионального образования.

Библиотечный фонд может быть дополнен энциклопедиями, справочниками, научной и научно-популярной литературой по психологии и т. п. В процессе освоения программы учебной дисциплины «Психология общения» студенты имеют возможность доступа к электронным учебным материалам по психологии, имеющимся в свободном доступе в сети Интернет (электронным книгам, практикумам, тестам и др.).

#### 3.2. Информационное обеспечение обучения

##### Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

###### Основные источники:

1. Аминов, И. И., Психология общения: учебник / И. И. Аминов. — Москва: КноРус, 2024. — 256 с. — ISBN 978-5-406-11894-8. — URL: <https://book.ru/book/950293> (дата обращения: 13.02.2026). — Текст: электронный.
2. Ананьева, Н. В. Теория и практика эффективного речевого общения: учебное пособие / Н. В. Ананьева, А. В. Волошин. — Красноярск: Сибирский федеральный университет, 2019. — 86 с. — ISBN 978-5-7638-3965-4. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/100126.html> (дата обращения: 13.02.2026). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
3. Гонина, О. О., Психология общения в дошкольном возрасте: учебное пособие / О. О. Гонина. — Москва: КноРус, 2024. — 264 с. — ISBN 978-5-406-11980-8. — URL: <https://book.ru/book/950236> (дата обращения: 13.02.2026). — Текст: электронный.
4. Молчанов, А. С., Психология общения для экономистов и менеджеров (с практикумом): учебник / А. С. Молчанов, Л. В. Егорова, К. А. Молчанов. — Москва: КноРус, 2024. — 383 с. — ISBN 978-5-406-12391-1. — URL: <https://book.ru/book/951433> (дата обращения: 13.02.2026). — Текст: электронный.
5. Сахарчук, Е. С., Психология делового общения: учебник / Е. С. Сахарчук. — Москва: КноРус, 2023. — 196 с. — ISBN 978-5-406-10311-1. — URL: <https://book.ru/book/945172> (дата обращения: 13.02.2026). — Текст: электронный.
6. Ульянова, Н. Ю., Психология делового общения и межличностные коммуникации: учебник / Н. Ю. Ульянова. — Москва: КноРус, 2024. — 152 с. — ISBN 978-5-406-12002-6. — URL: <https://book.ru/book/950241> (дата обращения: 13.02.2026). — Текст: электронный.

### Дополнительные источники:

1. Батюта, М. Б. Возрастная психология : учебное пособие / М. Б. Батюта, Т. Н. Князева. — Москва: Логос, 2016. — 306 с. — ISBN 978-5-98704-606-7. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/66411.html> (дата обращения: 13.02.2026). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
2. Бороздина, Г. В. Психология и этика деловых отношений: учебное пособие / Г. В. Бороздина. — Минск: Республиканский институт профессионального образования (РИПО), 2015. — 228 с. — ISBN 978-985-503-500-9. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/67604.html> (дата обращения: 13.02.2026). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - DOI: <https://doi.org/10.23682/67604>
3. Быкова, И. С. Семейная психология. Психология аномального развития: учебное пособие для самостоятельной работы студентов факультета клинической психологии / И. С. Быкова; под редакцией В. А. Дереча. — Оренбург: Оренбургская государственная медицинская академия, 2010. — 63 с. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/21867.html> (дата обращения: 13.02.2026). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
4. Дерябина, Е. А. Возрастная психология: учебное пособие / Е. А. Дерябина, В. И. Фадеев, М. В. Фадеева. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 158 с. — ISBN 978-5-4486- 0070-8. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/69317.html> (дата обращения: 13.02.2026). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - DOI: <https://doi.org/10.23682/69317>
5. Лопаткова, И. В. Психология конфликта в континууме науки и искусства: монография / И. В. Лопаткова. — Москва: Московский педагогический государственный университет, 2015. — 148 с. — ISBN 978-5-4263-0241-9. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/70146.html> (дата обращения: 13.02.2026). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
6. Суворова, А. В. Психология конфликта: учебное пособие / А. В. Суворова, С. В. Нищитенко. — Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2018. — 105 с. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/83205.html> (дата обращения: 13.02.2026). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
7. Цуранова, С. П. Психология и этика деловых отношений. Практикум: учебное пособие / С. П. Цуранова, И. М. Павлова, А. С. Вашкевич. — 5-е изд. — Минск: Республиканский институт профессионального образования (РИПО), 2018. — 192 с. — ISBN 978-985-503-767-6. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/93396.html> (дата обращения: 13.02.2026). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
8. Чернобровкина, С. В. Психология развития и возрастная психология: учебно- методическое пособие / С. В. Чернобровкина. — Саратов: Вузовское образование, 2018. — 88 с. — ISBN 978-5-4487-0212-9. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/74285.html> (дата обращения: 13.02.2026). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. — DOI: <https://doi.org/10.23682/74285>
9. Шилова, Т. А. Социальная психология личности в организации: учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности «Психология» / Т. А. Шилова. — Москва: Московский городской педагогический университет, 2010. — 124 с. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/26614.html> (дата обращения: 13.02.2026). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

**Интернет-ресурсы, в том числе ресурсы цифровой образовательной среды для использования в образовательной деятельности**

1. Электронное учебное пособие: Психология общения. Режим доступа: <http://www.alleng.ru>
2. Национальная электронная библиотека. Режим доступа: <https://нэб.рф>
3. Социальная сеть «ВКонтакте». Режим доступа: <https://vk.com/>
4. Сервис видеозвонков «Яндекс Телемост». Режим доступа: <https://telemost.yandex.ru/>
5. Психологические тесты онлайн. Режим доступа: <https://psytests.org/test.html>
6. Тесты. Режим доступа: <https://testometrika.com/tests/>
7. Электронный ресурс. Дубровина И.В. и др. Психология: Учебник для студ. сред. пед. учеб. заведений. Режим доступа: <https://scicenter.online/psihologii-osnovyi-scicenter/psihologiya-uchebnik-dlya-stud-sred-ped-ucheb.htm>

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения устного опроса, выполнения творческого домашнего задания, проведения письменного тестирования, подготовки сообщений.

| Результаты обучения   | Критерии оценки  | Методы оценки   |
|---|--|---|
| <i>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины:</i>                        |  |   |
| применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности | Владение техниками и приемами эффективного общения в профессиональной деятельности;<br>Соответствие выполненного задания предъявляемым требованиям | Оценка результатов выполнения упражнений<br>Оценка результатов самодиагностики экзамен                                  |
| использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения   | Владение приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения<br>Соответствие выполненного задания предъявляемым требованиям         |   |
| <i>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины:</i>                        |  |   |
| взаимосвязь общения и деятельности;   | Знание взаимосвязи общения и деятельности  | Оценка ответов в устной/письменной форме<br>Наблюдение и экспертная оценка обучающихся на практических занятиях экзамен |
| цели, функции, виды и уровни общения  | Знание целей, функций, видов и уровней общения   |   |
| роли и ролевые ожидания в общении   | Знание ролей и ролевых ожиданий в общении  |   |
| виды социальных взаимодействий  | Знание видов социальных взаимодействий   |   |
| механизмы взаимопонимания в общении   | Знание механизмов взаимопонимания в общении  |   |
| техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения           | Знание техник и приемов общения, правил слушания, ведения беседы, убеждения  |   |
| этические принципы общения  | Знание эстетических принципов общения  |   |
| источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов                        | Знание источников, причин, видов и способов разрешения конфликтов  |   |